

หลักสูตร:**ดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานสำหรับมาตรฐาน ISO 9001
Key Performance Indicator (KPI) for ISO 9001****วัตถุประสงค์ในการเรียนรู้**

ในการนำระบบบริหารไปปฏิบัติให้มีประสิทธิผลไม่ว่าระบบบริหารนั้นจะได้รับการรับรองกับมาตรฐาน ISO 9001, ISO 14001, ISO45001 หรือไม่ก็ตาม การมีดัชนีชี้วัดและกระบวนการติดตามประเมินผล เป็นสิ่งที่จำเป็นในการบริหารจัดการให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

หลักสูตรนี้ได้ออกแบบให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถที่จะ :

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องการกำหนด ดัชนีวัดสมรรถนะในการปฏิบัติงาน KPI เพื่อการประเมินผลการปฏิบัติงานและการมองภาพรวมการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งระบบขององค์กร ตลอดจนประโยชน์ของการประเมินผล การปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กร
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถกำหนด ออกแบบ และระบุดัชนีวัดสมรรถนะการปฏิบัติงาน KPI ที่สามารถวัดได้ พร้อมแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อการสนับสนุนต่อ วัสดุทัศน พันธกิจ กลยุทธ์ หรือวัตถุประสงค์ขององค์กร
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถกำหนดวิธีการและเครื่องมือในการเก็บข้อมูล เพื่อประเมินเป้าหมายการปฏิบัติงานตามแนวทาง KPI และสามารถทบทวนผลการปฏิบัติงานจาก KPI ที่ตั้งไว้ เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ผู้ควรเข้ารับการอบรม

ผู้บริหาร, ผู้จัดการ, หัวหน้างาน, และเจ้าหน้าที่คณะทำงาน ISO

ระยะเวลาอบรม

1 วัน

ข้อมูลเพิ่มเติม

ผู้เข้าอบรมจะได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองหลังเสร็จสิ้นการอบรม

กำหนดการอบรม

วันที่ 1

เวลา	หัวข้อการอบรม
9.00-12.00 น	<ul style="list-style-type: none"> ➢ ข้อกำหนด ISO กับ KPI ➢ SWOT analysis ➢ การสร้าง แผนกลยุทธ์ ➢ การจัดทำ KPI
13.00-16.00 น	<ul style="list-style-type: none"> ➢ กิจกรรมกลุ่ม การทำ KPI ➢ นำเสนอผลงาน ➢ การสื่อสาร KPI
16.00-16.30 น	<ul style="list-style-type: none"> ➢ สรุปประเด็น การเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงระบบ และการถามตอบ